



tel 335 572 83 73  
Via Molino 39  
31050 - Morgano (TV)  
e-mail: [gobbo-autoservizi@libero.it](mailto:gobbo-autoservizi@libero.it)  
CF e P.iva 03806760264

# REGOLAMENTO TICKETING

## TARIFFE E ABBONAMENTI:

I prezzi e le tipologie dei titoli di viaggio sono stabiliti dall'Ente di Governo del Trasporto Pubblico della Provincia di Treviso secondo le normative vigenti. L'attuale sistema tariffario è in vigore dal 1 LUGLIO 2023 Gobbo Autoservizi s.r.l. adotta la bigliettazione elettronica e digitale.

- **Biglietto Extraurbano** ha validità secondo le classi e le regole tariffarie di seguito riportate.
- **Carnet Multicorsa:** I carnet 6 corse sono unipersonali.
- **Abbonamento Extraurbano** Può avere validità annuale o mensile e validità su una tratta

## INDICE:

1. Ricarica,
2. Acquisto Biglietti bagagli, extraurbani
3. Biglietti SMS
4. Carnet Multicorse
5. Tessera Abbonato
6. Abbonamenti Studente Impersonale Lavoratore
7. Acquisto digitale del biglietto
8. Rinnova facile – abbonamenti
9. Acquisto a bordo
10. Rimborsi
11. Linee a tariffa speciale
12. Agevolazioni
13. Regole di utilizzo

## Ricarica:

Rispetta l'ambiente. Tutti i biglietti elettronici non necessitano di supporto cartaceo. Basta recarsi in agenzia o visitare il nostro sito [www.gobboautoservizi.com](http://www.gobboautoservizi.com). Possiamo rispettare l'ambiente evitando di produrre spreco di materie e diminuendo l'impatto sul quantitativo di rifiuti generato.

## Dove Acquistare:

**On line** su [www.booking.gobboautoservizi.com](http://www.booking.gobboautoservizi.com): acquisto biglietti, tesseramento, acquisto/rinnovo abbonamenti e informazioni

**Agenzia/Biglietteria:** Badoere Via Molino,39 - 31050 (TV) vendita/ricarica biglietti; tesseramento, acquisto/rinnovo abbonamenti.

**A Bordo** con maggiorazione: Biglietto di € 0,20 indistintamente dalla tratta

**App** : tramite la App gobboautoservizi acquisto biglietti carnet 6 corse, rinnovo abbonamenti e informazioni

## BIGLIETTI EXTRAURBANI

I biglietti extraurbani possono essere: stampati con indicata la fascia chilometrica, validi su la rete extraurbana o elettronici, con indicata origine e destino, validi solo per il viaggio indicato. In ogni caso, la tariffa è stabilita in base alla classe chilometrica del viaggio\*.

### Come Calcolare la Classe Tariffaria

La Classe Tariffaria extraurbana non corrisponde alla distanza chilometrica percorsa, ma è identificata dalla distanza tra fermate tariffabili definite dalle tabelle polimetriche delle linee in concessione. I viaggiatori che salgono ad una fermata non tariffabile sono soggetti al pagamento della tariffa chilometrica calcolata per la fermata tariffabile immediatamente precedente; nel caso di discesa ad una fermata non tariffabile, il viaggiatore è soggetto alla tariffa chilometrica corrispondente alla fermata tariffabile immediatamente successiva. Per calcolare la corretta classe tariffaria: chiedere informazioni nel **punto vendita** o utilizzare il travel planner [www.booking.gobboautoservizi.com](http://www.booking.gobboautoservizi.com) e nella **App** gobboautoservizi

| <b>Biglietto Corsa Semplice</b> | <b>Distanza tra Fermate Tariffabili</b> | <b>EURO</b> |
|---------------------------------|-----------------------------------------|-------------|
| CLASSE 1                        | 0 - 5                                   | € 2,00      |
| CLASSE 2                        | 5,1 – 12                                | € 3,20      |
| CLASSE 3                        | 12,1 – 20                               | € 4,20      |
| CLASSE 4                        | 20,1 – 30                               | € 5,10      |
| CLASSE 5                        | 30/01/40                                | € 5,80      |

Maggiorazione acquisto a bordo: € 0,20 indistintamente dalla tratta

## REGOLE DI UTILIZZO

- 1 - Salire dalla porta anteriore dell'autobus.
- 2 - Convalidare immediatamente avvicinando il biglietto alla validatrice.
- 3 - Attendere la validazione acustica e del messaggio "biglietto valido".
- 4 - Convalidare sempre in caso di cambio tratta (trasbordo).
- 5- In caso di malfunzionamento è obbligatorio riferirlo al conducente che provvede a validare il biglietto da remoto.

**Ricevuta Biglietti Sms:** la ricevuta dei biglietti a bordo verrà emessa tramite Sms e verrà validato automaticamente

## CARNET MULTICORSA:

### CARNET 6 Corse:

Tutti i biglietti multicorse emessi dall'Agenzia/biglietteria, On-Line, App gobboautoservizi sono unipersonali e non cedibili.

I biglietti multicorsa o carnet hanno un prezzo scontato rispetto all'acquisto dei singoli biglietti

| <b>Carnet 6 Corse</b> | <b>Distanza tra Fermate<br/>Tariffabili</b> | <b>EURO</b> |
|-----------------------|---------------------------------------------|-------------|
| CLASSE 1              | 0 - 5                                       | € 11,00     |
| CLASSE 2              | 5,1 – 12                                    | € 17,00     |
| CLASSE 3              | 12,1 – 20                                   | € 23,00     |
| CLASSE 4              | 20,1 – 30                                   | € 27,00     |
| CLASSE 5              | 30/01/40                                    | € 32,00     |

## REGOLE DI UTILIZZO

- 1 - Salire dalla porta anteriore dell'autobus.
- 2 - Convalidare immediatamente avvicinando il biglietto alla validatrice.
- 3 - Attendere la validazione acustica e del messaggio "biglietto valido".
- 4 - Convalidare sempre in caso di cambio tratta (trasbordo).
- 5- In caso di malfunzionamento è obbligatorio riferirlo al conducente che provvede a validare il biglietto da remoto.

### Bicicletta:

La tariffa del trasporto bicicletta equivale alla tariffa del passeggero. Pertanto per viaggiare sui mezzi adeguatamente attrezzati si richiede la prenotazione del servizio nell'area dedicata in [www.booking.gobboautoservizi.com](http://www.booking.gobboautoservizi.com) ed è necessario munirsi di due biglietti di uguale importo (uno per il passeggero e uno per la bicicletta).

### Bagaglio:

Il trasporto di un bagaglio per passeggero è gratuito purché entro la franchigia: meno di 10 kg di peso e misure inferiori a 50x30x25 cm.

Tariffe acquisto a terra bagaglio eccedente la franchigia: € 3,20

### Regole di Utilizzo:

- 1 - Salire dalla porta anteriore dell'autobus.
- 2 - Convalidare immediatamente avvicinando il biglietto alla validatrice.
- 3 - Attendere la validazione acustica e del messaggio "biglietto valido".
- 4 - Convalidare sempre in caso di cambio tratta (trasbordo).
- 5- In caso di malfunzionamento è obbligatorio riferirlo al conducente che provvede a validare il biglietto da remoto.

## TESSERA ABBONATO:

La tessera abbonato Gobbo Autoservizi è una Tessera in formato Digitale che contiene il titolo di viaggio e consente la convalida al momento della salita tramite avvicinamento al validatore (attendere il segnale acustico). La tessera abbonato Gobbo Autoservizi può essere nominativa (con foto) o impersonale, ha validità 1 anno, alla scadenza del quale va ripresentata la domanda di emissione. Non sono emessi abbonamenti con tessera abbonato scaduta o la cui validità abbia termine successivo alla scadenza della tessera stessa.

## **COME OTTENERE LA TESSERA ABBONATO GOBBO AUTOSERVIZI:**

1. Compilare l'apposito modulo, disponibile presso l' Agenzia/Biglietteria, (per i minorenni il modulo dovrà essere sottoscritto da un genitore o dal tutore legale); dovrà essere allegata una foto formato tessera (recente, massimo 6 mesi, a colori); per accedere ai relativi sconti, gli studenti dovranno inoltre allegare una certificazione dell'istituto scolastico o della facoltà universitaria che attesti la regolare iscrizione, oppure sottoscrivere una dichiarazione sostitutiva (per i minorenni dovrà essere sottoscritta dai genitori). Allo stesso modo, i lavoratori dovranno presentare certificazione del datore del lavoro o autocertificazione; i Clienti che vogliano accedere alle tariffe riservate alle Fasce Deboli dovranno presentare copia della Tessera regionale ex L.R 19/1996, rilasciata dall'amministrazione provinciale.
2. Il costo di emissione della tessera abbonato è di 5,00 Euro. Il rilascio della tessera può avvenire presso la nostra **agenzia**. Contestualmente al rilascio della Tessera Abbonato verrà richiesto l'acquisto di un abbonamento con rilascio del relativo tagliando di pagamento

## **DOCUMENTAZIONE FISCALE**

Il tagliando di pagamento ha valore fiscale ai fini dell'ottenimento dei benefici di legge (detraibilità del 19% per spese di abbonamento ai servizi di trasporto pubblico fino ad un massimo di 250 €). In caso di acquisto digitale (sito o app gobboautoservizi) il tagliando di pagamento, valido ai fini fiscali, viene inviato all'indirizzo email inserito all'atto della registrazione. Per l'accesso alla detrazione vi è l'obbligo di tracciabilità del pagamento. Fattura: viene rilasciata esclusivamente all'intestatario dell'abbonamento nelle modalità descritte nell'apposita area del sito [www.gobboautoservizi.com](http://www.gobboautoservizi.com) o tramite l'APP gobboautoservizi. Aziende o associazioni possono richiedere fattura nel caso di acquisto di abbonamenti impersonali

## **ABBONAMENTI E PROFILI**

Gli abbonamenti hanno validità temporale mensile o annuale

Il sistema tariffario stabilito dell'Ente concedente prevede tre profili tariffari:

impersonale (icona)

lavoratore (icona)

studente (icona)

## **Validità temporale dell'abbonamento**

La validità degli abbonamenti mensili e annuali decorre dal primo giorno del mese. Fa eccezione l'abbonamento annuale studente la cui validità va dal 1 settembre al 31 agosto. Gli abbonamenti sono sempre acquistabili purché la data di pagamento sia antecedente al periodo di validità del titolo di viaggio richiesto.

## **RINNOVARE L'ABBONAMENTO:**

Il rinnovo è possibile nel caso in cui non vi siano variazioni di:

1. dati forniti nella scheda abbonato che comportino cambiamento del profilo tariffario
2. percorso richiesto

## **RINNOVO:**

Il rinnovo del tuo abbonamento è semplicissimo.

On line nell'area dedicata su **www.booking.gobboautoservizi.com**

Tramite **App gobboautoservizi**, e comunque presso la nostra **Agenzia/Biglietteria** a Badoere Via Molino, 39

## **REGOLE DI UTILIZZO DELL'ABBONAMENTO:**

Per viaggiare è sempre obbligatorio avere con sé:

1. Tessera abbonato digitale Gobboautoservizi
2. Tagliando di pagamento nel caso di acquisto tramite app gobboautoservizi o sito web andrà esibita la ricevuta conservata nello smartphone di acquisto (o una sua stampa su carta). Ogni volta che si procede ad un acquisto in biglietteria vengono caricati dall'operatore di sportello i dati relativi al titolo di viaggio sulla Tessera Abbonato Gobbo Autoservizi; diversamente, in caso di rinnovi tramite altri canali (app gobboautoservizi, sito) la tessera va caricata a cura del Cliente attraverso una semplice convalida tramite la validatrice anteriore del mezzo. La tessera abbonato va sempre validata quando si sale a bordo: sia all'inizio del viaggio ed in caso di trasbordo

## **ABBONAMENTO – TARIFFA:**

### **Validità spaziale dell'abbonamento**

Nell'ambito del periodo temporale di validità gli abbonamenti extraurbani danno diritto all'uso illimitato delle corse, anche su più linee, nella tratta in abbonamento

### **Calcolo della classe tariffaria extraurbana**

La classe tariffaria extraurbana non corrisponde alla distanza chilometrica percorsa, ma è identificata dalla distanza tra fermate tariffabili definite dalle tabelle polimetriche delle linee in concessione. I viaggiatori che salgono ad una fermata non tariffabile sono soggetti al pagamento della tariffa chilometrica calcolata per la fermata tariffabile immediatamente precedente; nel caso di discesa ad una fermata non tariffabile, il viaggiatore è soggetto alla tariffa chilometrica corrispondente alla fermata tariffabile immediatamente successiva. Per calcolare la corretta classe tariffaria: chiedere informazioni in Agenzia, utilizzare le funzioni sul sito [booking.autoservizi.com](http://booking.autoservizi.com) oppure sull'App gobboautoservizi

### **Esempio Calcolo Tariffa**

Se abito a Badoere e la fermata più vicina a me è "Via Pignan" (non tariffabile), se voglio acquistare un abbonamento fino a Castelfranco V.to, la tariffa sarà calcolata dalla fermata Badoere "Pighi" (prima fermata tariffabile antecedente alla propria) fino a Castelfranco V.to se voglio un abbonamento fino a Zero Branco la tariffa sarà calcolata dalla fermata Levada "via Pignan" (prima fermata tariffabile antecedente alla propria).

## **ABBONAMENTO IMPERSONALE:**

L'abbonamento impersonale ordinario è un titolo di viaggio utilizzabile dal portatore. La tessera abbonato riporta il nominativo della persona fisica o giuridica (società o associazione) che ha acquistato l'abbonamento, non riporta foto. Può essere quindi utilizzato singolarmente da più persone, ad esempio da colleghi di una stessa azienda o dai membri della stessa famiglia.

### **\*SEI UNA PARTITA IVA?**

Acquista un abbonamento impersonale: può essere utilizzato da tutti i tuoi dipendenti. Le spese per abbonamento al TPL possono essere dedotte al 100%.

| <b>ABBONAMENTO IMPERSONALE</b> | <b>Distanza tra Fermate Tariffabili</b> | <b>MENSILE/€</b> | <b>ANNUALE/€</b> |
|--------------------------------|-----------------------------------------|------------------|------------------|
| CLASSE 1                       | 0 - 5                                   | € 48,00          | € 404,00         |
| CLASSE 2                       | 5,1 – 12                                | € 67,00          | € 563,00         |
| CLASSE 3                       | 12,1 – 20                               | € 72,00          | € 605,00         |
| CLASSE 4                       | 20,1 – 30                               | € 78,00          | € 656,00         |
| CLASSE 5                       | 30,1 – 40                               | € 82,00          | € 689,00         |

## **ABBONAMENTO LAVORATORE:**

Hanno diritto all'abbonamento a tariffa agevolata, i lavoratori dipendenti limitatamente al viaggio dalla sede lavorativa al domicilio/residenza. E' necessaria l'attestazione del datore di lavoro o una dichiarazione sostitutiva che certifichi l'azienda di cui si è dipendenti, tale dichiarazione va riportata nella tessera abbonato all'atto del tesseramento.

| <b>ABBONAMENTO LAVORATORE</b> | <b>Distanza tra Fermate Tariffabili</b> | <b>MENSILE/€</b> | <b>ANNUALE/€</b> |
|-------------------------------|-----------------------------------------|------------------|------------------|
| CLASSE 1                      | 0 - 5                                   | € 44,00          | € 370,00         |
| CLASSE 2                      | 5,1 – 12                                | € 62,00          | € 521,00         |
| CLASSE 3                      | 12,1 – 20                               | € 68,00          | € 572,00         |
| CLASSE 4                      | 20,1 – 30                               | € 74,00          | € 622,00         |
| CLASSE 5                      | 30/01/40                                | € 78,00          | € 647,00         |

## **ABBONAMENTO STUDENTE:**

L'abbonamento studente ha validità tutti I giorni dell'anno. Le corse e i servizi identificati come scolastici sono garantiti secondo il Calendario Scolastico deliberato annualmente dalla Giunta Regionale del Veneto. Pertanto, nei giorni non scolastici le corse scolastiche sono sospese. La tariffa abbonamento annuale studente è così calcolata: 9 mensilità a tariffa agevolata (dal 1 settembre al 30 giugno), le 3 mensilità estive (giugno, luglio, agosto) non comportano aggravio di spesa per il Cliente. Nel caso in cui, durante l'esercizio estivo, sia ridotto o sospeso il servizio delle linee in abbonamento, non vi è diritto ad indennizzo.

| <b>ABBONAMENTO STUDENTE</b> | <b>Distanza tra Fermate Tariffabili</b> | <b>MENSILE/€</b> | <b>ANNUALE/€</b> |
|-----------------------------|-----------------------------------------|------------------|------------------|
| CLASSE 1                    | 0 - 5                                   | € 43,00          | € 361,00         |
| CLASSE 2                    | 5,1 – 12                                | € 60,00          | € 500,00         |
| CLASSE 3                    | 12,1 – 20                               | € 67,00          | € 558,00         |
| CLASSE 4                    | 20,1 – 30                               | € 72,00          | € 599,00         |
| CLASSE 5                    | 30/01/40                                | € 77,00          | € 640,00         |

### **Caratteristiche Studente:**

Sono considerati studenti gli alunni iscritti alle scuole pubbliche, parificate o paritarie, all'Università o ai corsi di formazione professionale finanziati dalla Regione o dagli Enti delegati, comunque con età non superiore ai 25 anni. L'abbonamento con tariffa studente può essere richiesto per il trasferimento casa-scuola o per recarsi nella sede assegnata per stage di formazione

### **ACQUISTI DIGITALI:**

#### **Registrazione App o Portale:**

Per procedere agli acquisti tramite sito [www.booking.gobboautoservizi.com](http://www.booking.gobboautoservizi.com) e l'App **gobboautoservizi** è necessaria la registrazione, con conferma tramite email, a garanzia della sicurezza delle transazioni. Ogni Cliente Gobbo Autoservizi che effettua acquisti digitali accede al proprio account con login e password: le credenziali restano sempre le stesse, sia che si acceda da Portale che da App gobboautoservizi.

#### **SITO WEB [www.gobboautoservizi.com](http://www.gobboautoservizi.com)**

Dalla nuova area [www.booking.autoservizi.com](http://www.booking.autoservizi.com) in home del sito si accede alla sezione “Acquista biglietti” dove è possibile scegliere il proprio titolo di viaggio. La tariffa del proprio viaggio ed il costo sarà calcolato in automatico. Cliccare sull'icona “carrello” per acquistare.

#### **PER VIAGGIARE**

Se si è Clienti registrati sull'App **gobboautoservizi** e si sono utilizzate le proprie credenziali di accesso, il titolo di viaggio digitale viene automaticamente trasmesso sullo smartphone

Se si è un nuovo Cliente, per usufruire del biglietto acquistato, scaricare l'App **gobboautoservizi** sullo smartphone che verrà utilizzato per viaggiare, quindi accedere al proprio account (inserendo login e password. Il biglietto acquistato tramite il sito [www.gobboautoservizi.com](http://www.gobboautoservizi.com) comparirà nella apposita sezione.

Per necessità di assistenza relativamente agli acquisti con App gobboautoservizi contattare: 335.572.8373 Lun - Ven ore 7.00 - 20.00 | Sab ore 7.00 – 19.00 oppure scrivere a [info@gobboautoservizi.com](mailto:info@gobboautoservizi.com)

### **VIAGGIARE DIGITALE:**

I titoli di viaggio vengono scaricati in automatico sul device da cui si acquistano e, per ragioni di sicurezza, restano visibili solo sullo stesso dispositivo mobile, pertanto: **BIGLIETTI E ABBONAMENTI DIGITALI ACQUISTATI CON LA APP GOBBOAUTOSERVIZI NON SONO CEDIBILI AD ALTRO SMARTPHONE** (non sono considerate valide immagini screenshot). Per viaggiare è necessario avere con sé lo smartphone da cui è stato effettuato l'acquisto. Al conducente all'atto della salita e al personale di verifica va esibito il biglietto digitale conservato su smartphone che va contestualmente attivato.

### **ATTIVAZIONE DEL BIGLIETTO:**

Una volta perfezionato il pagamento, il biglietto acquistato viene conservato sullo smartphone nella sezione dedicata. Alla salita a bordo il biglietto va attivato. Basta validare il QRcode. Segui le istruzioni presenti sugli adesivi a bordo mezzi. Il biglietto digitale attivo si contraddistingue per una banda verde e per il tempo di validità in aggiornamento costante. Il cliente che viaggia con biglietto digitale non validato o con telefono scarico incorre in sanzione salvo che la verifica svolta da remoto dall'operatore non vada a buon fine.

### **DOMANDE FREQUENTI**

Ho rotto/smarrito il telefono da cui ho acquistato il mio titolo di viaggio.

Contatta l'assistenza: 335.572.8373: Lun - Ven ore 7.00 - 20.00 | Sab ore 7.00 – 19.00

oppure scrivi a [info@gobboautoservizi.com](mailto:info@gobboautoservizi.com).

Attenzione dovrai dimostrare di aver acquistato il titolo di viaggio, pertanto tieni a portata di mano il numero tessera e mail di conferma della transazione.

Vorrei acquistare l'abbonamento per mio figlio che non ha la carta di credito.

Se si vuole acquistare un abbonamento la transazione deve essere effettuata tramite il telefono della persona che utilizzerà il titolo di viaggio. Sarà sufficiente inserire i dati della propria carta nell'App scaricata sul telefono del figlio.

Ho fatto uno screenshot del biglietto/abbonamento digitale e l'ho inviato con messaggio a mio figlio. Il viaggio non è regolare e si può incorre in sanzione salvo che la verifica svolta da remoto dall'operatore non vada a buon fine.

Immagini passate tramite messaggistica o email non hanno validità anche se la transazione è effettuata correttamente

### **RINNOVA FACILE**

I Clienti abbonati Gobbo Autoservizi possono rinnovare facilmente sempre senza doversi recare in Agenzia/Biglietteria scegliendo una delle seguenti modalità:

**WEB** [www.booking.gobboautoservizi.com](http://www.booking.gobboautoservizi.com)

Dall'area "acquista titolo di viaggio" presente in home page, inserendo i dati della propria tessera abbonato. La transazione avviene attraverso i sistemi di pagamento abilitati. Il Cliente riceverà due email: la conferma della transazione e l'invio del tagliando di pagamento. Il tagliando di pagamento inviato via email ha validità anche ai fini fiscali per l'accesso alle detrazioni e deve essere accompagnato alla ricevuta di transazione tracciabile.

## **APP gobboautoservizi**

Dalla sezione “Acquista” inserendo i dati della propria tessera abbonato proseguire con il pagamento tramite il proprio account cliente. I titoli di viaggio vengono scaricati in automatico sul device da cui si acquistano e, per ragioni di sicurezza, restano visibili solo sullo stesso dispositivo mobile, pertanto: **BIGLIETTI E ABBONAMENTI DIGITALI ACQUISTATI CON L'APP GOBBOAUTOSERVIZI NON SONO CEDIBILI AD ALTRO SMARTPHONE.** Per viaggiare è necessario avere con sé lo smartphone da cui è stato effettuato l'acquisto. Il Cliente che ha effettuato il rinnovo con l'app gobboautoservizi viaggia con Tessera Abbonato gobboautoservizi da validare all'atto della salita e con il proprio smartphone dove è conservato il titolo di viaggio da esibire in caso di controllo.

## **ACQUISTO A BORDO:**

Di norma il titolo di viaggio va acquistato prima della salita a bordo in Agenzia/Biglietteria o con sistemi di acquisto digitale. In casi eccezionali, è consentito l'acquisto a bordo dal conducente. Tale tipologia di titoli di viaggio, avente carattere speciale, è gravata da sovrapprezzo così come stabilito dalle disposizioni regionali e dell'Ente concedente. L'acquisto dal conducente può essere effettuato solo con denaro contante (ovvero, l'esatta somma occorrente) al fine di non arrecare intralcio al servizio di trasporto. In caso di affollamento o di esaurimento della dotazione del conducente, l'acquisto a bordo può non essere possibile.

**MAGGIORAZIONE BIGLIETTO A BORDO: € 0,20** indistintamente dalla tratta

## **RIMBORSI**

Non è dato alcun diritto al Cliente di richiedere rimborsi totali o parziali per i titoli di viaggio non utilizzati, salvo casi particolari oggettivamente motivati riferiti al mancato utilizzo di abbonamento annuale che l'Azienda si riserva di valutare. I rimborsi per disservizio causato dalla Gobbo Autoservizi sono disciplinati dalle Condizioni Generali di Trasporto. La domanda di rimborso va presentata tramite i canali di comunicazione con i Clienti di Gobbo Autoservizi ([www.gobboautoservizi.com](http://www.gobboautoservizi.com) sezione Contatti) e va sempre corredata da regolare titolo di viaggio. In caso di accertato malfunzionamento di un titolo di viaggio è possibile rimborso a seguito di richiesta tramite l'apposita modulistica presente in Agenzia/Biglietteria e successiva verifica da parte dell'azienda. Alla consegna del titolo di viaggio il Cliente è tenuto a verificare immediatamente l'esatta corrispondenza di dati e gli importi riportati su ricevute e documenti di viaggio, non sono previsti rimborsi in caso di errori tardivamente evidenziati.

## **FIDELIZZAZIONE**

Chi acquista n.1 abbonamento annuale studente acquista le 9 mensilità di: settembre, ottobre, novembre, dicembre, gennaio, febbraio, marzo, aprile, maggio nell'ambito dello stesso anno scolastico: Gobbo Autoservizi regala le tre mensilità mancanti (giugno-luglio-agosto) per raggiungere i 12 mesi. Lo sconto sarà automaticamente previsto al momento dell'acquisto se bisogno di ulteriori comunicazioni da parte dell'utente. E' previsto il pagamento dei diritti di segreteria in caso di stampa riepilogativa degli acquisti. Non sono ammessi rimborsi per richieste fuori termine. Nel caso in cui, durante l'esercizio estivo, sia sospeso il servizio delle linee in abbonamento, non vi è diritto a rimborso.

## ESENZIONI

Sono esentati dal pagamento della tariffa sui trasporti pubblici locali:

1. I minori fino al compimento dei quattro anni di età accompagnati da persona adulta con regolare titolo di viaggio, tale agevolazione spetta a tutti i soggetti in possesso del requisito anagrafico anche appartenenti allo stesso nucleo familiare (l'agevolazione non spetta a gruppi di minori (scuole, associazioni).);
2. il cane guida che accompagni un passeggero non vedente o non udente, munito quest'ultimo di tessera di riconoscimento; piccoli animali domestici tenuti in braccio o in apposito trasportino, che non arrechino disturbo ai passeggeri e non occupino posti a sedere (il trasporto di cani di media e grande taglia è assoggettato al pagamento della tariffa biglietto intero e comunque non possono essere occupati posti a sedere);
3. carrozzine del tipo utilizzato da persona impossibilitata nella deambulazione (servizio con pedana disabili su richiesta al 335.572.8373 o tramite [info@gobboautoservizi.com](mailto:info@gobboautoservizi.com));
4. gli Agenti ed Ufficiali di Pubblica Sicurezza, l'Arma dei Carabinieri, la Polizia di Stato, il Corpo degli Agenti di Custodia, la Guardia di Finanza, il Corpo Forestale dello Stato, il Corpo delle Capitanerie di Porto, i Vigili del Fuoco, hanno diritto alla libera circolazione sui mezzi di trasporto.
5. Gli appartenenti ai corpi di Polizia Locale hanno diritto alla libera circolazione sui mezzi di trasporto nell'ambito del territorio di competenza. Il riconoscimento dell'appartenenza al corpo avverrà per il tramite della tessera di servizio rilasciata dai rispettivi comandi.

## AGEVOLAZIONI:

### Fasce Deboli:

Sono rilasciati abbonamenti mensili a favore di invalidi civili, di guerra, di servizio e accompagnatori (ove previsto) secondo quanto previsto dalla Legge Regionale n.19/1996. Gli abbonamenti sono rilasciati dall' Agenzia Biglietteria su esibizione di relativa Tessera regionale emessa dall'amministrazione provinciale tramite sito web [www.booking.gobboautoservizi.com](http://www.booking.gobboautoservizi.com) o App **gobboautoservizi** allegando il file contenente copia della relativa Tessera Regionale. La Tessera in corso di validità andrà allegata in copia all'esibizione della tessera abbonato. E' possibile l'acquisto di 12 mensilità in un'unica soluzione. Informazioni sugli aventi diritto presso i Comuni e la Provincia di Treviso.

| <b>ABBONAMENTO<br/>FASCE DEBOLI</b> | <b>Distanza tra Fermate<br/>Tariffabili</b> | <b>Invalidi per Causa di<br/>Servizio</b> | <b>Altri Invalidi</b> |
|-------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------|-----------------------|
| CLASSE 1                            | 0 - 5                                       | € 2,00                                    | € 8,00                |
| CLASSE 2                            | 5,1 – 12                                    | € 3,00                                    | € 11,50               |
| CLASSE 3                            | 12,1 – 20                                   | € 3,50                                    | € 12,50               |
| CLASSE 4                            | 20,1 – 30                                   | € 3,50                                    | € 13,50               |
| CLASSE 5                            | 30,1 - 40,1                                 | € 3,50                                    | € 14,00               |

Per necessità particolari è possibile richiedere un autobus con pedana disabili chiamando il 335.572.8373 oppure richiedendolo via mail indicando Nome Cognome, numero di telefono percorso ed orario ed inviando a [info@gobboautoservizi.com](mailto:info@gobboautoservizi.com)

## **REGOLE DI UTILIZZO**

E' sufficiente avvicinare il proprio titolo di viaggio, biglietto o Tessera Abbonato alla validatrice anteriore: il biglietto va avvicinato in posizione parallela all'icona posta sul video del dispositivo validante e mantenuto in posizione finché non viene emesso il suono di convalida (se il gesto è troppo repentino il biglietto può risultare non valido o corrotto, pertanto non valido per viaggiare).

Se il titolo risulterà valido, il dispositivo validante emetterà un breve suono accompagnato da un messaggio a display di "Titolo Valido".

Qualora ciò non avvenga, verrà emesso un suono prolungato accompagneranno un apposito messaggio che indicherà al viaggiatore il motivo per il quale il titolo non è stato accettato. In tal caso è fatto obbligo di rivolgersi tempestivamente al conducente per regolarizzare il viaggio oppure presso la biglietteria aziendale per risolvere eventuali anomalie.

Ogni convalida viene registrata all'interno del titolo di viaggio. Il controllo di tutti i titoli di viaggio sarà effettuato da agenti accertatori dotati di un apposito terminale portatile di controllo. E' obbligatoria la validazione alla salita (la validazione tardiva è sanzionabile). Durante le operazioni di controllo le validatrici possono essere disattivate.

## **LETTURA TITOLI:**

E' possibile verificare lo stato del proprio titolo di viaggio anche tramite le validatrici anteriori a bordo dei mezzi. Tale operazione consente di verificare se il titolo risulta convalidato (oltre la data e ora dell'eventuale validazione). La verifica del titolo di viaggio è possibile anche tramite l'App gobboautoservizi per smartphone utilizzando la apposita funzione. Istruzioni: avvicina il biglietto o la tessera abbonato visibile dal tuo smartphone al validatore. Attendi finché sullo schermo compariranno le informazioni che cerchi. Avvertenze: La lettura della carta e dei biglietti avviene attraverso l'antenna NFC che deve essere tenuta attiva sul telefono. Questa funzione non richiede l'inserimento di dati personali ed è attualmente disponibile solo per i dispositivi Android e Ios  
Consulta la sezione Titoli di Viaggio.